

1. あなたの年齢は？

	(人)
60歳代	20
70歳代	97
80歳代	39
90歳代	0
	156

3. あなたの介護認定状況はどの程度ですか？

	(人)
未申請（自立）	146
要支援1～2	8
要介護1以上	2
	156

4. 当センターの利用年数は？

	(人)
1年未満	39
1～3年未満	27
3～5年未満	28
5～10年未満	29
10年以上	30
無回答	3
	156

6. 当センターまでの所要時間は？

	(人)
10分未満	46
10～20分	77
20～30分	21
30分以上	11
無回答	1
	156

2. あなたの学区は何学区ですか？

	(人)
城北	31
城西	27
城東	16
金城	11
稲枝	11
佐和山	10
鳥居本	9
城陽	8
旭森	7
城南	6
若葉	4
平田	3
高宮	2
亀山	2
無回答	9
	156

5. 当センターまでの交通手段は？

	(人)
自家用車	97
バイク	1
自転車	35
徒歩	9
家族の送迎	11
公共交通機関	2
無回答	1
	156

7. 当センターを知ったきっかけは？

	(人)
広報紙	20
知人から聞いた	81
老人クラブから聞いた	2
福祉関係機関から聞いた	5
趣味活動を通して知った	38
その他	5
無回答	5
	156

8.当センターを利用する理由は？（複数回答）

	(人)
近くて便利	47
友人・知人に会える	46
費用がかからない	38
講座・教室に参加	60
イベントに参加	12
クラブ活動	45
健康づくり	35
職員が親しみやすい	22
お風呂の利用	21
その他	2
	156

9.当センターの利用頻度は？

	(人)
年に数回程度	3
月に1回程度	10
月に2～3回程度	67
週に1回程度	49
週に2～3回程度	22
ほぼ毎日	0
無回答	5
	156

10. 当センターでの滞在時間は？

	(人)
1時間未満	21
1～2時間	86
ほぼ半日	38
ほぼ一日	6
無回答	5
	156

11. 新型コロナの影響によるセンターの利用頻度に変化は？

	(人)
以前より減った	45
変わらない	101
以前より増えた	2
無回答	8
	156

12. 当センターの実施講座（教室）に 参加されましたか？

	(人)
参加したことがある	87
参加したことがない	64
無回答	5
	156



13. 「参加したことがない」理由 は？（複数回答）

	(人)
興味がない	18
時間が合わない	36
内容が難しい	1
他人と交わりたくない	0
その他	8

14. 当センター登録のクラブに入りたいと思いますか？

	(人)
既に参加している	83
加入したいと思う	31
加入したくない	33
無回答	9
	156



15. 「加入したくない」理由は？（複数回答）

	(人)
興味がない	9
時間が合わない	23
内容が難しい	0
他人と交わりたくない	2
その他	2

16. 自宅でのインターネット利用状況は？

	(人)
利用している	75
利用していない	77
無回答	4
	156

17. 利用している機器は？  
（複数回答）

	(人)
パソコン	55
スマートフォン	51
タブレット	10
その他（携帯電話など）	6

18. 利用している方、当センターのHP（ホームページ）をご覧になられたことはありますか？

	(人)
よく見ている	1
時々見ている	11
ほとんど見ていない	20
全く見ていない	31
HPがあること 自体知らない	12
	75

19. 今一番関心（興味）のあることは何ですか？

	(人)
健康維持	100
介護予防	2
認知症	9
趣味	22
生きがいづくり	7
その他	1
無回答	15
	156

20. 今後、開催してほしい講座（教室）があれば教えてください。

- ・ 歴史教室
- ・ 趣味の講座を増やしてほしい
- ・ 防犯関係
- ・ 手作り、指先を動かす（長時間かけない）（例）折り紙、ペーパークラフト、手芸小物（着なくなった服や着物で）
- ・ 健康講座
- ・ 棒体操、ヨガ
- ・ 歌声教室
- ・ 終活講座
- ・ 認知症予防
- ・ 茶道
- ・ 歴史、外国語、仏教
- ・ スケッチ、葦笛
- ・ お料理教室

21. 今後、開催してほしいイベント（行事）があれば教えてください。

- ・ バイオリン、ピアノコンサート
- ・ 発表会
- ・ エレキの秀やん一人ライブを開催してほしいです（どこでも行くと言っていました）
- ・ 夏まつり

<利用満足度> ※センターの運営について

22. 衛生面や安全面の確保は？

	(人)
満足	70
概ね満足	54
ふつう	27
やや不満	0
不満	0
無回答	5
	156

23. 案内表示や注意事項のわかりやすさ

	(人)
満足	55
概ね満足	59
ふつう	37
やや不満	0
不満	0
無回答	5
	156

24. 質問や要望などの伝えやすさ

	(人)
満足	41
概ね満足	41
ふつう	62
やや不満	0
不満	0
無回答	12
	156

25. 質問や要望への速やかな対応

	(人)
満足	48
概ね満足	42
ふつう	54
やや不満	1
不満	0
無回答	11
	156

26. 利用者への対応の公平さ

	(人)
満足	49
概ね満足	44
ふつう	53
やや不満	0
不満	0
無回答	10
	156

27. 情報紙、掲示物等による情報提供

	(人)
満足	37
概ね満足	48
ふつう	59
やや不満	1
不満	0
無回答	11
	156

28. コロナ感染防止への対策

	(人)
満足	56
概ね満足	61
ふつう	27
やや不満	0
不満	1
無回答	11
	156

<利用満足度> ※センターを利用された効果

29. 健康状態の改善は？

	(人)
満足	44
概ね満足	57
ふつう	44
やや不満	0
不満	1
無回答	10
	156

30. ストレス・不満の解消は？

	(人)
満足	39
概ね満足	50
ふつう	53
やや不満	0
不満	0
無回答	14
	156

31. 家族以外の交流面は？

	(人)
満足	37
概ね満足	46
ふつう	58
やや不満	0
不満	0
無回答	15
	156

32. 生きがい・やる気等の向上は？

	(人)
満足	38
概ね満足	45
ふつう	59
やや不満	2
不満	0
無回答	12
	156

<利用満足度> ※センターの職員（所長・事務員）について

33. 身だしなみ

	(人)
満足	87
概ね満足	37
ふつう	22
やや不満	0
不満	0
無回答	10
	156

34. 話しやすさ（相談しやすさ）

	(人)
満足	80
概ね満足	32
ふつう	30
やや不満	1
不満	0
無回答	13
	156

35. 言葉遣いの丁寧さ

	(人)
満足	83
概ね満足	29
ふつう	31
やや不満	0
不満	0
無回答	13
	156

36. 説明などのわかりやすさ

	(人)
満足	78
概ね満足	29
ふつう	34
やや不満	0
不満	0
無回答	15
	156

37. 職員の対応全体について

	(人)
満足	84
概ね満足	32
ふつう	26
やや不満	1
不満	1
無回答	12
	156

38. センター全体の総合満足度は？

	(人)
満足	69
概ね満足	54
ふつう	20
やや不満	0
不満	0
無回答	13
	156

39. 当センターを同世代の知り合いに紹介したいと思いませんか？

	(人)
紹介できる	81
まあまあ紹介できる	40
どちらとも言えない	18
あまり紹介できない	1
紹介できない	0
無回答	16
	156

40. 「あまり紹介できない」「紹介できない」理由は？

※ 無回答

センターへのご意見・ご要望 <自由記述>

- ・世代間交流を実施いただいて概ね満足、特に囲碁。
- ・早くコロナが収まり明るさを取り戻し多くの方が来館されることを期待します。明るい楽しい雰囲気希望します。
- ・麻雀をさせてもらっていますが、2階の広い部屋で楽しくさせてもらっています。何より気楽にゆったりした気分で居られるのが感謝です。ありがとうございます。
- ・少ない人数で参加していますが、いつもやさしくお話して下さいます。うれしいです。
- ・こんな良いセンターに毎回寄せていただきたいと思います、ここまでの足（乗り物）がないので残念です。
- ・（センターまでの）乗り物が不便だから残念です。
- ・いつも大変お世話になりまして有難うございます。気持ちよく利用させていただいております。
- ・入浴中に歯を磨く人がいて非常に不快を覚え、前任者に申しましたが、福祉課の方より認めるの答えが出て、マスクをする時代に不思議を覚えます。
- ・いつも感謝しています。お花が咲いているのを見るのが楽しみです！
- ・風呂を続けてください。
- ・映画をしてくださるとてもありがたいです。
- ・大きな鏡（全身が映る）があれば良い

- 交通手段（バスも含めて）何かあればもっと利用できると思う
- コーヒーが飲めるとうれしい
- マッサージ器を増設していただきたい
- 駐車場のラインが消えていて駐車しにくい。ラインの引き直しをお願いしたい。
- いつもありがとう！
- 本日講座に参加しましたが、庭やまわりに花を咲かせたり手入れがよく感心しています。
- お風呂の日を増やしてほしい
- 他の講座のことを知りたいです
- お風呂が一番の楽しみです。長く続けてほしいです。
- 職員の方はパソコンの仕事であっても手をとめて、私たちの対応をしてくださいます。とても感謝しています。

