

彦根市北老人福祉センター利用者アンケートの結果について（報告）

1. アンケートの実施方法

令和5年9月21日から同年10月31日までに当センターを利用した人にアンケート用紙を配付。（一人につき、1枚）。提出は任意とし、用紙は回収箱への投函または事務所に提出。

2. アンケート回収数 157人

3. アンケート集計結果（単純集計）

4. アンケートの結果から

問1. 当センターでの活動場所の必要性は、圧倒的に「必要」と回答。

理由は、「高齢者の生きがいや社会参加の促進」が圧倒的多数を占めており、これは、身近な活動拠点や教養娯楽の場（居場所）として利用している証と言える。

問2. 当センターでの相談場所の必要性は、圧倒的に「必要」と回答。

理由は、「身近な相談窓口としてあるため」が多数を占める。

※問2の回答に対して、昨年度の相談実績はわずか12件であり課題を残す。

問3. 当センターでの健康づくりの場の必要性は、圧倒的に「必要」と回答。

理由は、「高齢者の健康寿命延伸のため」「無料で利用できるため」が圧倒的多数を占め、“健康に対する意識の高さ”が窺える。

問4. 入浴中止期間における代替対応については、「自宅の風呂」「スーパー銭湯」などで対応されており、行くところが無かった人はいなかった。

問5. 当センターの入浴場所の必要性は、「必要」が4割程度に留まり、「わからない」「無回答」合算の割合を下回った。

理由は、「必要」とした人は、「高齢者の心や身体健康維持」「無料で利用」と回答。一方、「必要ない」とした人は、「入浴設備に魅力を感じない」「他の民間サービスで代替できる」と回答するも、「無回答」が多数を占めた。

※問5の回答については、「無回答」が多数を占めており、入浴場所の要否については、一考を要する結果となった。

問6. 当センターの設備や事業の今後の方向性については、全体の8割強の人が、「拡充した方がよい」または「今のままでよい」と回答。

問7. 理由は、「無料で利用できる」「ニーズが高い」が全体の6割強を占め、「財政負担を考えても充実は必要」「年齢制限を見直し多世代が利用できる施設に」と拡充に期待する回答もあり。

問8. これから必要となる高齢者サービスでは、回答者の5割以上が、「介護予防・認知症予防」のサービス、「生きがいづくり・社会参加、交流を支援するサービス（送迎サポート、スマホ教室など）」、「在宅支援サービス（配食、見守り、移動販売など）」を選択しており、健康維持とこの先の生活課題（不安要素）が明らかになった。

※ 今後、開催してほしい講座（教室）・イベント（行事）、必要な設備、当センター全般への意見などについては、別紙アンケート集計結果に記載。

彦根市北老人福祉センター利用者アンケート集計結果（令和5年9月～10月実施）

問1 老人福祉センターでは、各種講座・教室、映画をはじめ、各クラブ活動を行っていますが、あなたはこのような活動を行う場所の必要性について、どのように考えておられますか？

＜必要性について＞ (人)

必要だと思う	153
必要ないと思う	1
わからない	3
その他	0
無回答	0

＜その理由は＞ (人)

高齢者の生きがいづくりや社会参加の促進のため	131
無料で利用できるため	22
活動内容に魅力を感じないため	0
他の民間サービスにおいて代替できる内容であるため	2
その他	1
無回答	1

問2 老人福祉センターでは、生活相談や健康相談、生業・就労相談などを行っていますが、あなたはこのような相談を行う場所の必要性について、どのように考えておられますか。

＜必要性について＞ (人)

必要だと思う	133
必要ないと思う	14
その他	4
無回答	6

その他：人と話すことが大切

＜その理由は＞ (人)

身近な相談窓口としてあるため	113
無料で相談できるため	20
地域包括支援センターなどの窓口で相談できるため	10
家族や友人、民生委員など身近に相談相手がいるため	5
その他	2
無回答	7

その他：市の他部署とダブっていないかどうか

グループの人達の何気ない会話で解決することもある（気分も楽になる）

- 問3 老人福祉センターでは、1階に健康増進コーナーを設けておりますが、あなたはこのような健康づくりを行う場所の必要性について、どのように考えておられますか。

＜必要性について＞ (人)

必要だと思う	133
必要ないと思う	14
その他	2
無回答	8

＜その理由は＞ (人)

高齢者の健康寿命延伸のため	113
無料で利用できるため	20
活動内容や設備に魅力を感じないため	6
スポーツジムや地域のサークル等でも同じような活動があるため	8
その他	0
無回答	10

- 問4 この質問は、現在当センターの「入浴」を利用されている方のみ、お答えください。
4月上旬から9月中旬まで、ボイラーの故障により「入浴を中止」しておりました。
あなたは、その間の入浴をどのようにされておりましたか。

(人)

自宅の風呂を使用	25
スーパー銭湯などを利用	12
親族宅の浴室を借用	1
友人宅などの浴室を借用	0
その他	0
無回答	0

自宅の風呂を使用したか、シャワーのみで対応（複数）

- 問5 老人福祉センターでは、週に2日「入浴日」を設けておりますが、あなたは入浴場所の必要性について、どのように考えておられますか。

＜必要性について＞ (人)

必要だと思う	65
必要ないと思う	22
わからない	18
その他	0
無回答	52

＜その理由は＞

(人)

高齢者の心や身体健康維持などのため	53
無料で利用できるため	13
入浴設備に魅力を感じないため	8
他の民間サービスにおいて代替できる内容であるため	16
その他	3
無回答	64

その他： 彦根には銭湯がないので、有料（低額）でも必要かと。

問6 あなたは、老人福祉センターの設備や事業の今後の方向性について、どのように考えておられますか。

(人)

拡充した方がよい	47
今のままでよい	84
縮小した方がよい	10
わからない	8
その他	2
無回答	6

その他： 子どもコーナーはいらない

老人に限らず人とひととの接点がとれる場所として向上を希望する

問7 上記「問6」であなたが回答を選ばれた理由に一番近いものを教えてください。

(人)

高齢者が無料で利用できる施設と思うため	67
老人福祉センターの有する機能や、施設における活動内容に対するニーズが高いと思うため	32
今後の財政負担を考えると、高齢者福祉の充実は必要だと思うため	18
利用できる方の年齢制限などを見直し、多世代が広く利用できる施設にした方がよいと思うため	14
民間にも同様の施設があるなど、他に行く場所があるため	10
今後の財政負担を考えると、歳出を削減するべきだと思うため	3
老人福祉センターの有する機能や、施設における活動内容に対するニーズが低いと思うため	3
その他	3
無回答	7

その他： 「老人」というネームバリューはどうか？ 変更の余地ありか！

利用者や参加者が少ないので、増やす方法を考える

問8 これから必要になってくると思う高齢者福祉サービスを、最大3つまで選んでください。

(人)

介護予防・認知症対策等のサービス（介護予防教室、認知症予防など）	106
日常生活の在宅支援サービス（配食、見守り、移動販売、介護用品の提供など）	81
訪問介護サービス（ホームヘルパー、訪問介護など）	50
施設における介護サービス（デイサービス、特別養護老人ホームなど）	19
生きがいづくりや社会参加、交流を支援するサービス（送迎サポート、スマホ教室など）	101
その他	4
無回答	9

問9 今後、開催してほしい講座・教室や行事などがあれば記入ください。

- ・健康のために声を出すことが必要かと。そのような講座があればよい
- ・日常のちょっとした掃除のコツ教室
- ・バランスボール、ヨガ、簡単にできる楽器体験
- ・うたごえ喫茶、うたごえ教室（複数）
- ・筆習字教室、漢字教室、水墨画教室、尺八教室、箏笛教室
- ・スマホ教室（複数）
- ・健康体操や認知症予防に関すること
- ・安全な生活向上に対する教育
- ・将棋同好会
- ・以前に「みんなで歌う日」がありました（復活希望）
- ・みんなで歌える場があるといいなと思います（カラオケ教室じゃなく）
- ・語学（中国語、韓国語など）の教室があればいいかなと思います
- ・歴史講座
- ・コーラス会
- ・体操やストレッチ
- ・手を使った手芸、頭を使うクイズや大声で歌を歌ったりしたい
- ・音楽関係を希望します「みんなで歌おう」とか「ミニコンサート」
- ・アルツハイマー病予防策
- ・健康相談
- ・趣味の教室

問10 今ある設備（健康器具、娯楽用具）以外で、あればいいなと思うものがあれば記入ください。

- ・簡単な楽器を使っでの活動ができるといい
- ・インターネットを使えるようにしていただきたい（複数）
- ・Wi-Fiが利用できれば活動もっと充実すると思う（複数）
- ・プロジェクターがあれば便利です
- ・足踏み運動ができる器具
- ・卓球、カラオケ
- ・利用者が自由に使えるコピー機
- ・マージャンなど良いと思います
- ・インターネットが繋がっていると便利（パソコン教室）（複数）
- ・会議室にプリンターがあると便利

センターへのご意見・ご要望などがあればご記入ください。（自由記述）

- ・センターを利用させてもらっているのは、友人をつくるためです。
- ・気楽な空間があれば・・・と思います。
- ・相談は必要だと思う。私も面談したことがありますが、お昼前で時計ばかり気にされイマイチでした。やはり無料だからかなあ。
- ・いつも大事なテーマを取り上げてくださってありがとうございます。このセンターまでの歩きも自分にとって貴重な運動の機会と考えて同じテーマでも繰り返し聞き、実践につながるといいなと思い参加させていただいております。
- ・いつもお忙しそうにされていますが、もう少しお話しできる雰囲気があればうれしいです。
- ・金亀体操を4～5年続けていますが、健康のために助かっています。
- ・いつも気楽に利用させていただき、生きがいを感じており感謝しています。
- ・60歳を過ぎて何か生涯勉強をしたいと思い、色々体験しました。発表会がコロナにより減少しましたが、年に2回位はそれぞれの発表の場があったほうが、気持ち的にも続けられる気がします。
- ・お風呂再開していただきありがとうございます。
- ・今後も頑張ってください。
- ・久しぶりにお風呂が利用できうれしいです。
- ・お風呂が再開されてうれしかったです。心まで温まりました。友達にも会えてうれしかったです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。（複数）
- ・現在、大広間は掃除機2台を使用していますが、粘着力があるコロコロを使用しではどうでしょうか。
- ・スケジュールが合えばもっと参加したいと思いますが、家族に病人がいるため、なかなかで残念です。

・独居生活なので入浴も大事ですが、会った人と話ができることが唯一の楽しみです。

・いつもクラブ活動でお世話になり感謝しています。

・今は車の運転ができるのでよいのですが、将来的に移動手段がなくなった場合は、地域周辺のコミュニティが重要となってくると思います。そのリーダーとして各地域へのノウハウ等、指導と一緒に作り上げてほしいと思います。

・自動販売機（お茶、ジュース等）があってもいいかも。

・コロナの影響だと思うが、私たちがクラブに行っても一般の方々の利用が全くない日が目立ちます。なぜ？高齢者が生きるということは、多くの人々と接触できることでないかと思います。

・毎月利用させていただきありがとうございます。

・いつも温かく接していただきありがとうございます。もう少しクラブ会員を増やしたいと頑張っています。時折、西地区公民館の広報紙が入ってきます。どの程度のお宅に配布されているのかわかりませんが、ハピネスの広報紙を城北、城西地区に配布することはできないでしょうか？

・いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます。

・キレイに掃除されていて気持ちよく使わせていただいています。

・お風呂再開は諦めていましたが、修理していただき助かりました。（複数）

・「きたろー通信」毎号楽しみです。（また頭の体操クイズなどを掲載希望）

・少人数の職員で色んなことをされており感謝の一言です。

・いつまでここに来られるか不安（心配）です。（体調や移動手段も含め）

・高齢になっていくと、複雑な内容では理解がしにくく難しいので、わかり易さが必要です。北老人福祉センターでは実行されていると思います。

・自宅から遠いので、もう少しバスの便が良いといいなと思います。

・いつも気軽に利用させていただき感謝しています。

・車の運転が出来る間は来たいと思うが、出来なくなったら無理だと思う。老人だけでなく小さな子どもも集える場所にしたら良いと思います。

・風呂の時間を延ばしてほしい

・23年程この施設を利用させていただき、ほとんど休むことなく健康でいられたので、本当に良かったと思っています。これからも続けていけることを願っています。これからは認知症が心配で、脳が喜ぶ空間があればいいですね・・・。

（例えば、生け花とか、絵画とか・・・）

・講座、教室を利用しなくても、ここへ来たら自由におしゃべり出来る、そんな場所でも良いと思います。

・曜日により駐車スペースが無い

・愛のりタクシーの停留所をセンターに設置してほしいです。

