

## 彦根市北老人福祉センター利用者アンケートの結果について（報告）

### 1. アンケートの実施方法

令和6年8月1日から同年9月30日までに当センターを利用した人にアンケート用紙を配付。（一人につき、1回）。提出は任意とし、用紙は回収箱への投函または事務所に提出。

### 2. アンケート回答人数 191人

### 3. アンケート最終集計（単純集計） <別紙のとおり>

### 4. アンケートの結果から

問1. 利用者の居住学区は、「城北」「城西」「金城」など、センターの設置地域をはじめ、近隣地域が全体の5割強を占める。

問2. 利用者の中心は70歳代で全体の半数以上を占める。今後も新規利用者を増やす取り組みを展開する必要がある。80歳以上の利用者も全体の3割強であるが、運転が困難になり、クラブ退会者が多いという意見もあり。（移動手段の確保が課題）

問3. 世帯構成は、「夫婦のみ」「一人暮らし」が全体の7割強を占める。

問4. センターまでの移動手段は、「自分で自動車を運転」が半数以上、「自転車」も加えると、全体の8割強を占める。

問5. センターまでの所要時間は、20分以内が圧倒的に多く、全体の8割弱を占める。

問6. センターのことを何で知ったか？については、4割強が「知人から聞いた」、約3割が「趣味活動をしていて知った」と回答。

問7. センターの利用目的は、複数回答であるが、「費用がかからない」が、圧倒的に多く、次いで「近くて便利」「クラブ活動」「講座（教室）に参加」「友人・知人に会える」の順に多い。クラブ活動や入浴も含め利用者には、「無料で利用できる施設」として認知されているようである。

問8. センターの利用頻度は、「週に2～3回」「月に2～3回」「週に1回程度」を合わせて全体の9割強を占める。主にクラブ活動や入浴、講座（教室）への利用である。

問9. センターの滞在時間は、上記から「1～2時間」が半数を占める。

問10. センターの講座（教室）への参加は、約7割が「参加したことがある」と回答。一方、約3割の「参加したことがない」理由で多かったのは、「時間が合わない」と回答。

問12. センター登録クラブへの加入への意向については、「既に参加している」「加入したいと思う」が全体の約8割。一方、約2割の「加入したくない」理由は、上記同様「時間が合わない」と回答。

問14. 生活する動作等の中で、不安や困っていると感じていることに関しては「遠い場所への外出」「簡単な修理や電球替え」「部屋の掃除や片づけ」「買い物」「布団干し」等が上位を占める一方で、半数以上が「特に困っていることはない」と回答。

不安や困っていると感じる原因では、「手足や腰膝の痛み」「何をするにも億劫になってきた」が多く、その不安をどのように解決しているかでは、「自力で何とかしている」「家族や親戚の手助け」と回答。少数ではあるが、「解決できずに困っている」との回答もあり。

「解決できずに困っている」に関してどのような支援があれば良いか？は、「配食」・「代行（家事）」サービス、ライドシェア、センターのお風呂継続などが挙がっていた。

問15. 困りごとを相談する相手は？については、「同居の家族」「別居の家族」「近隣や友人」が上位を占める。

問16. 困りごとにおいて、支援してくれる人はいますか？では、約7割が「いる」と回答。一方で、「緊急時にのみいる」や「支援してくれる人がいない」の回答もあり。

問17. 隣近所とのお付き合いの度合いは、「たまに立ち話をする程度」が最も多く、「困ったときに相談・助け合う関係」「会えばあいさつする程度」と続く。

問18. 地域の行事や活動への参加状況は、「よく参加している」「ある程度参加している」が全体の約7割あり、地域とのかかわり良好と推測される。どのような行事や活動に参加しているかについては、「自治会」が半数以上を占め、続いて「趣味や娯楽」「地域の伝統行事」の順になっている。一方、「ほとんど参加していない」と回答した理由としては、「忙しい」「関心のある行事や活動がない」「健康状態に自信がない」「きっかけがない」順に多い。

問19. 「地域の助け合いや支えあい」について、現在していること、あるいはこれからしてみたいことは？については、「気になることがあったとき、さりげなく声をかける」が半数以上を占める。

問20. 困りごとの解決や話し合いの場があれば参加したいか？に関しては、約7割の人が「参加してみようと思う」と回答し、助け合い等に関する意識の高さが窺えた。

問21. これから高齢期を迎える人たちが、地域活動や社会貢献活動（ボランティア活動）に参加していくため、老人福祉センター等に、どのような取り組みを期待するか？については、「活動を行う場所の提供、整備」「イベント開催など、参加しやすい雰囲気づくり」が半数以上の回答。  
時代に即した施設の在り方や運営方法など、センターが果たすべき「新たな役割や試み」の必要性を痛感した。

問22. あなたの住んでいる地域の「包括支援センター」の認知度は、「名前や業務内容まで知っている」でも全体の5割程度。「名前を聞いたことがない」も1割弱いる回答となった。

また、「名前や業務内容まで知っている」と回答した内、「高齢者の相談窓口」は、9割強と認知度は非常に高い。反面、「高齢者の権利を守る相談窓口（虐待や消費者被害、成年後見など）」は、3割程度しか知られていない。

※ なお、老人福祉センターへの意見・要望については、別紙アンケート集計結果に記載しています。

彦根市北老人福祉センター利用者アンケート集計結果（令和6年8月～9月実施）

※回答人数：191人

問1 あなたのお住まいの学区（小学校区）は？

	(人)
城北	46
城西	34
金城	21
城東	15
佐和山	14
城南	11
旭森	9
稲枝	9

	(人)
平田	6
城陽	6
鳥居本	5
若葉	4
河瀬	2
高宮	2
亀山	0
市外	7

市外：いきいきクラブ会員

問2 あなたの年齢層は？

	(人)
60代	23
70代	104
80代	59
90代以上	5
無回答	0

問3 あなたの世帯構成は？

	(人)
夫婦のみ	72
一人暮らし	65
子ども世帯と同居	36
その他	18
無回答	0

その他：子ども以外の家族と同居

問4 センターまでの移動手段は？

(主なもの1つ)

	(人)
自分で自動車を運転	107
自転車	53
徒歩	11
家族以外の人に乗せて乗らう	9
家族の送迎	7
バイク	3
公共交通機関（バス・タクシー等）	1
その他	0
無回答	0

問5 センターまでの所要時間は？

	(人)
10分以内	53
10～20分	93
20分～30分	31
30分以上	8
無回答	6

問6 センターのことを何で知りましたか？（主なもの1つ）

	(人)
知人から聞いた	80
趣味活動をしていて知った	46
広報紙	34
福祉関係機関から聞いた	12
その他	9
老人クラブから聞いた	8
無回答	2

その他：・ドラック店に立ち寄った際  
・家族からの勧め

問7 センターを利用する理由は？（複数回答）

	(人)
費用がかからない	115
近くて便利	80
クラブ活動	77
講座（教室）に参加	63
友人・知人に会える	60
イベントに参加	47
職員が親しみやすい	36
介護予防・体力づくり	34
お風呂の利用	33
その他	1
無回答	0

その他：掃除が行き届いており、花壇が美しいから

問8 センターの利用頻度は？

	(人)
年に数回程度	0
月に1回程度	11
月に2～3回程度	62
週に1回程度	57
週に2～3回程度	60
ほぼ毎日	0
無回答	1

問9 センターでの滞在時間は？

	(人)
1時間未満	34
1～2時間	109
ほぼ半日	43
ほぼ一日	4
無回答	1

問10 センターが実施している講座（教室）に参加されましたか？

	(人)
参加したことがある	127
参加したことがない	58
無回答	6

問11 【問10】で「参加したことがない」理由は？（複数回答）

	(人)
興味がない	9
時間が合わない	31
内容が難しい	4
あまり他人とまじわりたくない	1
その他	14
無回答	0



問12 センター登録のクラブへ  
加入したいと思いますか？

	(人)
既に参加している	122
参加したいと思う	30
参加したくない	36
無回答	3



問13 【問12】で「参加したくない」  
理由は？（複数回答）

	(人)
興味がない	11
時間が合わない	21
内容が難しい	2
あまり他人とまじわりたくない	4
その他	4
無回答	0

問14 あなたは、生活する動作等のなかで不安や困っていると感じていることは？  
（複数回答）

	(人)
食事の準備や片づけ	10
部屋の掃除や片づけ	25
風呂やトイレの掃除	20
ゴミの分別やゴミ出し	8
買い物	19
預貯金のおし入れや支払い	0
薬の管理	4
通院	9
近所への外出	1

	(人)
遠い場所への外出	28
簡単な修理や電球替え	25
布団干し	19
花の水やりや草取り	15
犬の散歩などペットの世話	3
話し相手がない	11
趣味や役割がない	3
その他	3
特に困っていることはない	106
無回答	0

【問14】で、「特に困っていることはない」以外に1つでも○を付けた方にお尋ねします

問14-1 不安や困っていると感じる  
原因は何ですか？（複数回答）

	(人)
手足や腰膝の痛み	39
手足や腰膝痛以外の病気	12
道具や機器の操作が難しい	10
段差など自宅環境の不具合	10
急坂など自宅周辺環境の不具合	8
店やスーパーが近くにない	15
何をするのも億劫になってきた	23
やったことがないから	6
その他	7
無回答	0

問14-2 その不安をどのように解決  
されていますか？（複数回答）

	(人)
家族や親戚の手助け	31
自宅周辺に住む方々の手助け	14
友人や知人のサポート	8
ボランティアのサポート	1
介護保険などのサービス	1
他の民間事業者のサービス	1
自力で何とかしている	38
その他	0
解決できずに困っている	6
無回答	0

【問14-2】で、「解決できずに困っている」に○を付けた方にお尋ねします

問14-3 不安や困っていると感じることに、どのような支援があったら  
良いと思いますか？

・配食サービス
・代行サービス（家事）
・ライドシェア

・センターのお風呂継続
・特定の場所で一緒に食べる食堂
・家族の思い切った決断

問15 あなたが生活するなかで、困りごとを相談する相手はどなたですか？

（複数回答）

	(人)
同居の家族	99
別居の家族	74
近隣の人や友人	71
民生委員	21
かかりつけの医師や看護師	19
地域包括支援センター	7

	(人)
介護保険サービス事業者	4
市役所などの公的機関	4
社会福祉協議会	3
その他	1
相談する相手がない	3
無回答	5

問16 日常生活の困りごとにおいて、支援してくれる人はいますか？

	(人)
支援してくれる人がいる	132
病気や緊急時にのみ支援してくれる人がいる	32
支援してくれる人がいない	17
無回答	10

問17 日頃、あなたは隣近所とどの程度のお付き合いをされていますか？

（最も近いもの1つ）

	(人)
困ったときに相談・助け合う関係	47
お互いに訪問しあう関係	20
たまに立ち話をする程度	72
会えばあいさつする程度	38
ほとんど付き合いはない	8
その他	1
無回答	5

問18 あなたは、地域の行事や活動に参加していますか？

	(人)
よく参加している	61
ある程度参加している	80
ほとんど参加していない	47
無回答	3

【問18】で、「よく参加している」「ある程度参加している」と答えた方にお尋ねします

問18-1 どのような行事や活動に参加されていますか？（複数回答）

	(人)
自治会	107
趣味や娯楽	49
地域の伝統行事	38
高齢者クラブ	31
公民館等の講座	27

	(人)
防犯や防災活動	19
スポーツ団体やクラブ活動	27
ボランティア活動	29
その他	4
無回答	2

【問18】で、「ほとんど参加していない」と答えた方にお尋ねします

問18-2 参加していないのはどのような理由からですか？（複数回答）

	(人)
忙しい	26
健康状態に自信がない	22
関心のある行事や活動がない	25
きっかけがない	20
参加の方法がわからない	5
情報を知らない	6

	(人)
町外の活動に参加している	5
地域に関わりたくない	3
その他	0
特に理由はない	12
無回答	3

問19 「地域の助け合いや支えあい」について、あなた自身が現在ご近所に行っていること、あるいはこれからしてみたいことはありますか？（複数回答）

	(人)
気になることがあったとき、さりげなく声をかける	100
時間があるとき、世間話などゆっくりお話しを聞く	38
地域の集まりや催しがあったとき、お誘いの声をかける	49
地域の催しに参加するとき、準備や片づけなどできることは手伝う	55
ゴミの分別やゴミ出しを手伝ったり、代わりに行う	9
簡単な修理・掃除・草取りなどを手伝う	24
その他	9
自分にできることは何もない	13
無回答	12



問20 お住いの地域で、それぞれがしていることや、してみたいことが、誰かの困りごとの解決につながるような話し合いの場があれば、参加したいですか？

	(人)
参加してみようと思う	128
参加しようとは思わない	33
その他	8
無回答	22

問21 これからの高齢期を迎える人たちが、地域活動や社会貢献活動（ボランティア活動）に参加していくため、老人福祉センターなどに、どのような取り組みを期待しますか？（複数回答）

	(人)
活動を行う場所の提供、整備	103
研修会・講習会などによる人材育成	34
広報紙やホームページなどによる情報提供	46
企業の社会貢献活動との連携、協働	10
相談窓口の充実	31
イベント開催など、参加しやすい雰囲気づくり	101
その他	5
特に何も必要ない	13
無回答	12

問22 あなたの住んでいる地域の包括支援センターを知っていますか？

	(人)
名前や業務内容を知っている	91
名前は知っているが、業務内容は知らない	77
名前を聞いたことがない	14
無回答	9

【問22】で、「名前や業務内容を知っている」と答えた方にお尋ねします

問22-1 地域包括支援センターのことを、主にどこで知りましたか？

(人)

広報ひこね	28
地域包括支援センターの案内ちらし	20
担当区域の民生委員	14
家族、親族	3
友人、知人	7
ケアマネージャーや介護保険事業所	14
その他	5
無回答	0

問22-2 どのような業務内容を知っていますか？（複数回答）

(人)

高齢者の相談窓口	84
認知症の相談窓口	67
高齢者の権利を守る相談窓口（虐待や消費者被害、成年後見など）	30
介護予防のためのケアプラン作成	47
介護予防教室（金亀体操出前講座、認知症出前講座など）	38
無回答	0

老人福祉センターへのご意見・ご要望などがあればご記入ください。（自由記述）

- ・Wi-Fiが繋がればうれしいです（パソコンクラブ）
- ・大変感謝しています
- ・各種レクリエーションを開催していただきうれしいです
- ・風呂の時間をもう少し長くしてほしい（入浴者多くなってきたので・・・）
- ・休日も開館してもらえるとうれしい（クールスポットとして利用）
- ・参加しているととても良い環境なので、参加していない人がもっと増えると良いですね
- ・お花の手入れなど育て方の指導があればよい
- ・コンサートをお願いします。
- ・土、日に利用できるとありがたいのですが・・・
- ・スマホ教室、野菜作りや花づくりの教室
- ・金亀体操に指導者を早急に1人付けてほしいです
- ・いつも使用させていただき感謝しています
- ・「きたろー通信」楽しみです！
- ・曜日により駐車できないことがある
- ・バスの便をよくしてほしい（本数が少ない）
- ・いろんなことをされており感謝に尽きる
- ・ここへ来て元気をもらいました
- ・運転が困難でクラブ退会者が多い（移動手段の確保）

